



# COMUNE DI TREVIGNANO ROMANO

SETTORE AMMINISTRATIVO

## INFORMATIZZAZIONE SERVIZIO MENSA SCOLASTICA COMUNE DI TREVIGNANO ROMANO

Il Comune di Trevignano Romano, in ottemperanza alla normativa del decreto Legislativo Semplificazioni (D. Lgs. 76/2020) e del Decreto Legislativo "Codice dell'amministrazione digitale" (D. Lgs. n.82/2005), ha inteso informatizzare l'intero processo del Servizio Mensa a **partire dal 1 Marzo 2022**

Tale servizio rivolto agli alunni iscritti al servizio mensa 2021/2022, frequentanti le scuole dell'infanzia primarie e alcune classi della scuola secondaria di I grado a tempo prolungato, vedrà importanti modifiche e innovazioni per quanto riguarda il sistema informatizzato (dalla modalità di ricariche e pagamenti della mensa, al coordinamento di tutto il processo di prenotazione giornaliera dei pasti ecc.), il tutto attraverso l'utilizzo dell' "App Spazio Scuola" oppure via Web accedendo a "Spazio scuola Web" dal sito del Comune di Trevignano Romano: Sezione Istruzione → Mensa Scolastica

**Pertanto, si chiede cortesemente, di leggere attentamente quanto segue**



**SpazioScuola è una app** con la quale in qualsiasi momento potete controllare il vostro conto e fare la ricarica da smartphone o tablet. È gratis e si scarica dagli store “Play Store” per i dispositivi Android e “App Store” per i dispositivi iOS (Cerca: Spazioscuola).

**Una volta installata si deve entrare nell’applicazione e inserire il codice del Comune di Trevignano Romano:**

**8735491201**

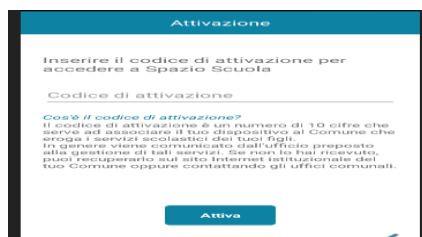
**L'app Spazioscuola permette di visualizzare direttamente:**

1. il numero dei pasti consumati,
2. gli addebiti dei pasti fruiti,
3. le ricariche relative ai propri figli iscritti al servizio mensa scolastica,
4. la possibilità di effettuare direttamente la ricarica del proprio credito,
5. visionare le Ricevute dei pagamenti, tramite PAGO PA,
6. Visionare il Qr-Code per attuare pagamenti PAGO PA,
7. visualizzare il proprio credito residuo.

## COME SCARICARE L'APP SPAZIO SCUOLA



1. collegarsi al Google Play Store (Android) o all'App Store (Ios)
2. cercare "spazioscuola" (tutto attaccato) nel campo di ricerca delle app
3. selezionare l'app SpazioScuola
4. Premere **Installa**, quindi **Accetto**.
5. L'applicazione è gratuita.
6. Una volta installata cliccare su **Apri**



Al primo accesso verrà richiesto di inserire il Codice di attivazione

Il codice da inserire è: **8735491201**

Cliccare su Attiva

### **PER CHI NON HA SPID:**

Bisognerà cliccare **REGISTRATI** e inserire il Codice Fiscale dell'adulto che ha effettuato l'iscrizione; se si verificassero degli errori durante la registrazione, si prega di inviare una email al seguente indirizzo: [scuola@comune.trevignanoromano.rm.it](mailto:scuola@comune.trevignanoromano.rm.it) indicando i seguenti dati:

- nome alunno; nome genitore; telefono a cui essere ricontattati dall'ufficio; problematica riscontrata durante la registrazione;

Per chi avesse optato per questa modalità, si consiglia di crearsi l'autenticazione allo SPID in quanto a breve sarà l'unico accesso consentivo (Decreto Legge "semplificazione e innovazione digitale")

### **PER CHI HA SPID:**

Per accedere all'APP bisognerà semplicemente inserire le credenziali SPID

NB: L'accesso con SPID dovrà essere del genitore che ha effettuato l'iscrizione.

## Come avverrà la prenotazione giornaliera del pasto dal 1 Marzo 2022

La presenza in mensa di ciascun bambino/a iscritto nell'anno scolastico 2021/2022, sarà inserita a scuola con l'utilizzo di un tablet, entro le ore 09:30.

Subito dopo la rilevazione, potrete verificare istantaneamente sull'app, l'addebito della presenza in base alla vostra fascia di appartenenza.

Per eventuali difformità si prega di inviare una email al seguente indirizzo: [scuola@comune.trevignanoromano.rm.it](mailto:scuola@comune.trevignanoromano.rm.it) indicando i seguenti dati:

- nome alunno; nome genitore; telefono a cui essere ricontattati dall'ufficio; problematica riscontrata;

Se il genitore dovesse verificare un addebito non corretto oppure l'assegnazione di una presenza non veritiera, potrà richiedere entro 30 giorni dalla data contestata una rettifica all'ufficio Pubblica Istruzione, inviando una email al protocollo ([protocollo.trevignanoromano@legalmail.it](mailto:protocollo.trevignanoromano@legalmail.it)).

Tale modalità sarà attiva a breve.

## Come sarà possibile ricaricare il proprio conto mensa

Nell'ottica di procedere sempre più verso la digitalizzazione e nell'intento di permettere ai cittadini di effettuare i versamenti in modo facile e veloce, l'Amministrazione Comunale ha aderito al nodo dei pagamenti pagoPA, in ottemperanza alla normativa art. 5 del codice dell'Amministrazione Digitale e D.L. 179/2012.

Tali sistemi consentiranno ai cittadini di pagare in modalità elettronica la Pubblica Amministrazione garantendo:

- Sicurezza e affidabilità nei pagamenti;
- Semplicità e flessibilità nella scelta delle modalità di pagamento;
- Trasparenza nei costi di commissione.

A propria scelta, il cittadino potrà così effettuare i pagamenti con l'utilizzo della carta di credito (circuiti VISA, Mastercard) oppure generando un bollettino telematico contenente i dettagli per il pagamento (un prestampato) che consentirà di effettuare i pagamenti presso i concessionari SISAL, i Pay Tipper, PuntoLis, ITB (Banca dei Tabaccai) e gli Istituti bancari aderenti a pagoPA.

## MODALITA' DI PAGAMENTO

I pagamenti relativi ai **pasti dal 1° Marzo 2022** potranno essere effettuati **solo** attraverso la ricarica da App Spazio Scuola e Web.

Per quanto riguarda i **pagamenti relativi al servizio mensa antecedente** (ovvero per gli anni pregressi e fino al mese di febbraio 2022 incluso), si potrà utilizzare il sistema utilizzato fino ad ora attraverso il link [https://pagamenti.cittametropolitanaroma.it/pa/changeEnte.html?enteToChange=C\\_I401](https://pagamenti.cittametropolitanaroma.it/pa/changeEnte.html?enteToChange=C_I401) con il quale si accede PAGO PA di Città Metropolitana di Roma Capitale.

### PAGAMENTO DA APP SPAZIO SCUOLA

L'APP "Spazio Scuola" potrà essere scaricata e installata gratuitamente da "Play Store" per i dispositivi Android e da "AppStore" per i dispositivi iOS (cercando: Spazio Scuola) con le seguenti modalità.

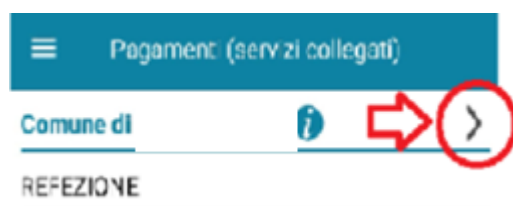
Dopo il download, entrare nell'applicazione e inserire il seguente codice di attivazione: **8735491201**

Accedere con le credenziali create (vedi pag. 3 "Come scaricare Spazio Scuola) o con lo SPID.

Attraverso l'App "Spazio Scuola" è possibile anche visionare il conto virtuale del/i figlio/i e visionare tutto ciò che riguarda il servizio scolastico.

### PROCEDIMENTO PER EFFETTUARE LA RICARICA:

- 1) Accedere all'App SPAZIO SCUOLA con le credenziali create o SPID
- 2) Cliccare nella Home la freccia posta sul lato destro dello schermo



- 3) Inserire l'importo che si desidera ricaricare (campo in alto a destra) e infine cliccare su **PROCEDI CON IL PAGAMENTO**



4) Scegliere l'opzione desiderata:

a) **PAGAMENTO ONLINE:** scegliere la modalità di pagamento disponibile tra carta di credito o altri canali riconosciuti da Agid (Paypal, satispay, ...) e conto corrente online.

-In caso di pagamento con carta di credito o altri canali, dopo aver inserito i dati della carta, il sistema elencherà i Prestatori di Servizi di Pagamento e relative commissioni.

-In caso di pagamento con conto corrente si dovrà scegliere la propria banca, se presente tra quelle proposte e accreditate da Agid, e seguire il percorso proposto.

b) **PAGAMENTO PRESSO PRESTATORI DI SERVIZI DI PAGAMENTO (PSP):** dopo aver cliccato sul pulsante "paga presso PSP" si apre una schermata che visualizzerà le informazioni utili per effettuare il pagamento quali importo, codice fiscale e **numero avviso di pagamento (IUV)** da mostrare attraverso lo smartphone all' esercente per procedere al pagamento; qualora ritenuto utile, l'utente potrà scaricare l'avviso, trasmetterlo alla propria mail o stamparlo.

L'avviso di pagamento dovrà essere semplicemente mostrato (non è necessario stamparlo) ad uno dei **Prestatori dei Servizi di Pagamento (PSP)**, vale a dire un esercente abilitato (Tabaccai, Ricevitorie, ecc.) presente sul territorio.

I PSP aderenti al sistema pagoPA sono i seguenti:

- **ITB** - Banca dei tabaccai - è possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <https://www.bancaitb.it/trova;>
- **SISAL** – è possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito [https://www.locatorsisal.com/;](https://www.locatorsisal.com/)
- **PayTipper** - è possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito [https://www.paytipper.com/trova-agenzie/;](https://www.paytipper.com/trova-agenzie/)
- **Lottomatica;**
- **Istituti bancari.**

Per rendere il tutto più agevole e non stampare l'avviso di pagamento, tramite APP potrete o fornire all' esercente il **codice** che il sistema ha generato o fornire il **Codice QR** che vi sarà arrivato come allegato nella mail rilasciata in fase di pagamento, come mostrato con le foto:

- foto 1: cliccare PAGO presso PSP
- foto 2: comunicare all' esercente il codice generato sull'avviso di pagamento
- foto 3: in alternativa, inserire la mail e attendere il QR-CODE che dovrà essere esibito tramite cellulare all' esercente



foto 1



Foto 2

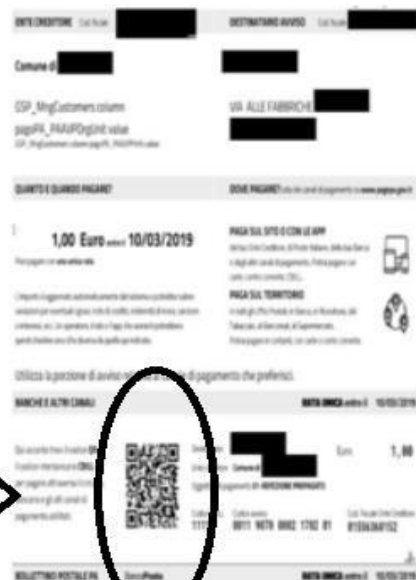


Foto 3

N.B. Si ricorda che ai sensi della normativa vigente le ricevute devono essere custodite in un luogo sicuro per il periodo di sei anni (ovvero cinque anni a partire da quello successivo all'erogazione del servizio per il quale è dovuto il pagamento)

- c) **PAGAMENTO PRESSO PUNTO LIS** : tale modalità di pagamento permette ai cittadini, in modo molto semplice e veloce, di utilizzare una funzionalità dell'**App Spazio Scuola** per visualizzare il QR Code di riferimento da utilizzare presso tutti gli esercizi commerciali del territorio nazionale di Punto LIS

**ISTRUZIONI:**

Accedere all'**App Spazio Scuola** nella sezione "**codici di pagamento**" e visualizzare il **QRcode** del servizio di riferimento dell'alunno per il quale si vuole effettuare il pagamento.

Sarà sufficiente mostrare il QR Code ed indicare al titolare dell'esercizio commerciale l'importo che si desidera ricaricare. Verrà generato un pre-scontrino per confermare così l'operazione che verrà eseguita. A seguito del pagamento vi verrà rilasciata apposita ricevuta.

Teniamo a precisare che per motivi di privacy il QR Code non permetterà la visualizzazione di alcun dato dell'utente.

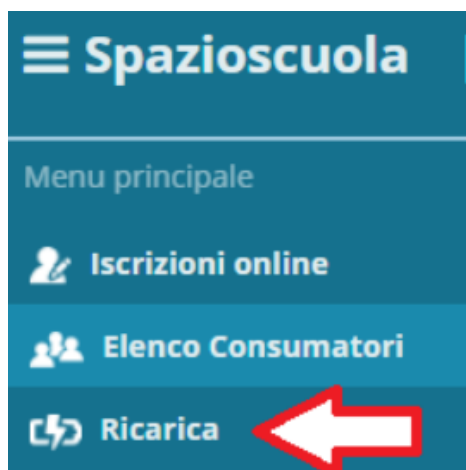
## PAGAMENTO DA WEB

1) Entrare sul sito del Comune di Trevignano Romano: <http://www.trevignanoromano.gov.it/>

ITER: Sezione Istruzione → Mensa Scolastica

2) Accedere con le credenziali in possesso se già registrato, accedere con SPID, o registrarsi cliccando su **REGISTRATI** e inserire il Codice Fiscale dell'adulto che ha effettuato l'iscrizione.

3) Cliccare "Ricarica"



4) Selezionare il Servizio e inserire l'importo desiderato di ricarica

5) Scegliere la modalità di pagamento ONLINE oppure presso PSP

6) una volta scelta la modalità "paga online" o "paga presso PSP", seguire le indicazioni descritte per il pagamento da App (vedi il punto PAGAMENTO DA APP SPAZIO SCUOLA).

## Come verificare il proprio conto mensa

Se non trovate più l'ultimo scontrino oppure avete "perso il conto" dei pasti consumati, potete verificare il saldo tramite:

- ⇒ APP SPAZIO SCUOLA
- ⇒ WEB SPAZIO SCUOLA

Inoltre al raggiungimento della seguente soglia:

- 2 pasti ancora disponibili
- 2 Pasti in negativo

vi perverrà un SMS di avviso inviato automaticamente dal sistema, sul numero di cellulare da voi comunicato nella domanda di iscrizione e inoltre vi arriverà una notifica Push.

L>alert sarà gratuito.

**GRAZIE PER L'ATTENZIONE**